



Ben jij een enthousiaste en communicatieve professional met een passie voor technologie? Onze ICT Servicedesk zoekt een gedreven medewerker die ons team komt versterken. Je speelt een cruciale rol in het ondersteunen van onze gebruikers bij technische vragen en problemen. Sluit je aan bij ons dynamische team en help ons om een uitstekende service te bieden! Binnen het team Business-IT is een vacature ontstaan voor een

## **Medewerker ICT Servicedesk**

### **Wie zijn wij?**

Wij, Groningen Seaports, zijn dé kracht achter de havens van Delfzijl en de Eemshaven, samen met onze industrieterreinen. Met meer dan honderd gepassioneerde medewerkers bieden we dagelijks logistieke en infrastructurele oplossingen voor de bedrijven in ons 2.800 hectare grote haven- en industriegebied. Duurzaamheid staat centraal in alles wat we doen; we omarmen innovatie, vooral op gebieden als waterstof, groene chemie, energie en circulariteit. Zo zijn we een vooraanstaande speler in de groene toekomst van Noord-Nederland. Diversiteit en inclusie vormen de kern van onze cultuur; we streven ernaar een omgeving te creëren waar iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt.

### **ICT Servicedesk werkomgeving**

De ICT Servicedesk is hét aanspreekpunt van de afdeling Business IT voor IT-gerelateerd advies en ondersteuning voor alle medewerkers van Groningen Seaports. De ICT Servicedesk wil een uitstekende interne dienstverlener zijn en doet dat door klantgericht te zijn, de spin in het web te zijn tussen alle partijen en continu te verbeteren. De meldingen komen via telefoon en het Self Service Portaal (Topdesk) binnen. Onze speerpunten zijn een hoge klanttevredenheid, het ontzorgen van de klant en het coördineren van alle meldingen. De Servicedesk is gelokaliseerd in Delfzijl.

### **Jouw rol**

Als medewerker ICT Servicedesk zorg je voor het optimaal functioneren van de moderne werkplek van Groningen Seaports. Jij werkt zelfstandig voor alle gebruikers om tijdens kantooruren eerste- en tweedelijnsmeldingen en storingen op te (laten) lossen binnen de digitale werkplek (inclusief printers, telefoons, mobiele telefoons, andere mobiele devices, vergaderzalen, e.d.). Waar nodig kan je doorverwijzen naar de tweedelijnssteun bij de ICT-leverancier of bij applicatiebeheerders van Groningen Seaports. Naast deze uitvoerende werkzaamheden registreer je informatieverzoeken en meldingen die je op locatie krijgt. Vanzelfsprekend werk je jouw tickets direct bij en zijn deze altijd actueel. Samen met de collega ICT Servicedesk medewerker zorg je voor beheer van de servicemanagement tool (Topdesk). Met de collega functioneel applicatiebeheerder Microsoft365 zorg je voor regie op het beheer van de Microsoftomgeving (Windows11, Azure, SharePoint, Teams, Dynamics).

## **Wat breng je mee?**

- Voor deze uitdagende rol zoeken we iemand met mbo 4 werk- en denkniveau, bij voorkeur een afgeronde mbo 4-opleiding passend bij de functie.
- Je hebt aantoonbare werkervaring als servicedeskmedewerker, met specifieke expertise in Microsoft Windows 11 en Azure.
- Ervaring met Microsoft Sharepoint, Teams en Dynamics is een pre. Ervaring met een servicemanagement tool (bij voorkeur Topdesk) is een vereiste.
- Een goede beheersing van Nederlands en Engels, zowel mondeling als schriftelijk, is essentieel. Kennis van ITIL en BiSL is een waardevolle aanvulling op je profiel.

## **Vaardigheden**

Bij Groningen Seaports werk je proactief samen met collega's en externe partners, wat zorgt voor een goed werkende werkplek. Je vertaalt voorkomende problemen naar praktische oplossingen en toont initiatief in procesverbeteringen. Door helder te communiceren en effectief te plannen, houd je de werkplek op koers. Zo draag je bij aan onze innovatieve en duurzame ontwikkelingen.

## **Wat bieden wij?**

- Een salaris binnen de range van € 3.500-€ 4.500,- op fulltime basis (schaal 8, CAO Port of Rotterdam)
- Een Persoonlijk Keuze Budget (PKB) van 19,6% per jaar dat naast je salaris uitgekeerd wordt.
- Volop ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden.
- Een inspirerende en dynamische werkomgeving met volop kansen voor persoonlijke ontwikkeling en opleidingen.
- Mogelijkheid tot gedeeltelijk thuiswerken.
- Bij ons werk je in een professionele, informele en inclusieve cultuur waar ieders initiatief wordt gewaardeerd.
- Een jaarcontract met mogelijkheden voor een vaste aanstelling.

## **Meer informatie**

Voor meer informatie over de functie kun je contact opnemen met Eduard Mulder (Business IT-manager) via [e.mulder@ groningen-seaports.com](mailto:e.mulder@ groningen-seaports.com) of telefonisch via 06-51225484.

## **Sollicitatie**

Stuur je motivatie en cv naar [vacature@ groningen-seaports.com](mailto:vacature@ groningen-seaports.com).

Wil je eerst even bellen dan kan dat ook met Anna Woltman, HR-Officer, op 06-15211343.

We zien uit naar je sollicitatie!